

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ ЧРЕЗ ОНЛАЙН МАГАЗИН

Търговската дейност и продажбите на Активна историческа карта с уебсайт spatium.bg се извършва от дружество ГИС и интерактивни карти ООД, ЕИК 206788762, адрес на управление в София 1000, ул. Алабин 42, ап. 8.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между дружество ГИС и интерактивни карти ООД, ЕИК 206788762, със седалище и адрес на управление в София 1000, ул. Алабин 42, ап. 8, наричано по-долу „Търговец“, и потребителите на електронния магазин, достъпен на адрес spatium.bg, наричани по-долу „Клиенти“.
2. Използването на уебсайта и извършването на поръчка представлява съгласие с настоящите Общи условия.

II. ПРЕДМЕТ

3. Търговецът предлага за продажба чрез електронния магазин стоките, описани на интернет страницата – исторически и географски карти.
4. Информацията за всяка стока включва основните характеристики, продажна цена и друга необходима информация съгласно приложимото законодателство.

III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

5. Всички цени в електронния магазин са крайни и са посочени в евро, с включен ДДС, когато такъв е приложим.
6. Клиентът може да заплати поръчката чрез:
 - Банкова карта (Visa, Mastercard и други поддържани карти), посредством V-pos;
 - Банков превод;
 - Наложен платеж, когато тази опция е налична;
 - Други методи, посочени на сайта.
7. Плащанията с банкови карти се обработват чрез защитена платежна система и съгласно изискванията на съответния платежен оператор.
8. Търговецът не съхранява данни за банковите карти на клиентите.
9. При плащане с карта могат да бъдат прилагани допълнителни механизми за удостоверяване на самоличността, включително Visa Secure и Mastercard Identity Check.
10. Транзакциите с дебитни/кредитни карти се осъществяват посредством програмите за сигурност MasterCard Identity check и VISA Secure през e-commerce платформата на Банка ДСК.
11. От гледна точка на сигурност, максималната сума за плащане с карта е 300 евро.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

10. Договорът между Клиента и Търговеца се счита за сключен от момента на потвърждаване на поръчката от страна на Търговеца.

11. След подаване на поръчката Клиентът получава потвърждение на посочения от него електронен адрес.

V. ДОСТАВКА

12. Доставките се извършват на територията на Република България и/или в други държави, когато това е посочено на сайта.
13. Доставката се извършва до адрес, посочен от Клиента при поръчката.
14. Не се извършват доставки до адреси от типа „До поискване“ или до пощенски кутии, освен ако изрично не е посочено друго.
15. Сроковете за доставка са ориентировъчни и се посочват при извършване на поръчката.
16. При възникване на забавяне Търговецът уведомява Клиента на посочения от последният имейл.

VI. ПРАВО НА ОТКАЗ

17. Клиентът има право да се откаже от договора в срок от 3 дни от получаването на стоката, без да посочва причина.
18. За упражняване на правото на отказ Клиентът следва да уведоми Търговеца чрез писмено заявление по електронна поща или друг траен носител.
19. Стоката следва да бъде върната в ненарушен търговски вид.
20. Разходите по връщането на стоката са за сметка на Клиента.

VII. РЕКЛАМАЦИИ

21. Клиентът има право да предяви рекламация при несъответствие на стоката с договора за продажба.
22. Рекламации могат да бъдат подавани чрез електронна поща, телефон или друг посочен от Търговеца канал за комуникация.
23. При уважена рекламация Търговецът извършва замяна, намаляване на цената или възстановяване на платената сума съгласно приложимото законодателство.

VIII. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

24. При възникване на основание за възстановяване на платена сума, Търговецът възстановява сумата в срок до 5 работни дни след приемане на върнатата стока или приключване на рекламационната процедура, освен ако законът предвижда друг срок.
25. Когато плащането е извършено с банкова карта, сумата се възстановява по същата карта, използвана за извършване на плащането.

IX. ЛИЧНИ ДАННИ

26. Търговецът обработва лични данни съгласно приложимото законодателство и публикуваната на сайта Политика за поверителност.
27. Личните данни се използват единствено за обработка на поръчки, обслужване на клиенти и изпълнение на законови задължения.

X. ОТГОВОРНОСТ

28. Търговецът носи отговорност за изпълнението на договора, включително за доставката, качеството и съответствието на предлаганите стоки.
29. Търговецът не носи отговорност за неизпълнение, причинено от непреодолима сила или обстоятелства извън неговия разумен контрол.

XI. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

30. Клиентите могат да се свързват с Търговеца чрез публикуваните на сайта телефон и електронна поща.
31. Споровете се решават чрез преговори и взаимно съгласие, а при невъзможност – от компетентния български съд.
32. Потребителите могат да използват и платформите за алтернативно решаване на потребителски спорове, когато това е приложимо.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

33. Търговецът си запазва правото да изменя настоящите Общи условия, като актуалната версия се публикува на интернет страницата.
34. За неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.